Centro de Gestión Tecnológica de Servicios
Guía para Desarrollar los procesos Formativos
Formato Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje

Objetivo: Concertar con el aprendiz las actividades de aprendizaje propuestas para cada resultado de aprendizaje.
Documentos de Referencia: Compromiso. GFPI-G-013 Guía para desarrollar los procesos formativos V.1, GFPI-F-019_Formato_Guia_de_Aprendizaje V.2.
Diligenciamiento del formato: Señor(a) instructor(a), no olvidar diligenciar número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto.***Nota Aclaratoria:** Solo se debe ingresar los nombres de los aprendices en estado activos, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.

Número de la ficha: 2752568

Nombre del programa de formación:
Competencia (s): Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): ESTABLECER COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, DE ACUERDO CON NECESIDADES Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2): CARACTERIZAR CADA UNO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL PORTAFOLIO, SEGÚN SUS FUNCIONES..
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3): ELABORAR INFORMES TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS ESTABLECIDOS
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 4): BRINDAR ATENCIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, APLICANDO POLÍTICAS Y NORMAS INSTITUCIONALES.

Fase del Proyecto: Ejecución

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entregó	
				Digital	Físico	(dd/mm/aa)	SI	NO
1	JHON HERY MONTAÑO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
2	JHON SNEYDER CASTAÑO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
3	JHON STIVEN MUÑOZ	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
4	PABLO ANDRES TOBAR	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
5	CRISTIAN ALEJANDRO TOLOZA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
6	YORDAN STIVEN ZAPATA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
7	CHARLIE ANTHONY ZUÑIGA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		

8	JEFFERSON STIVEN MORENO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
9	JHON ALEXANDER MOSQUERA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
10	ALEJANDRO CERON	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
11	CARLOS ENRIQUE FLOR	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
12	RHONAL CHICA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
13	KEVIN ALEXANDER GONZALEZ	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
14	RAFAEL MAURICIO VELASCO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
15	KEVIN STIVEN DIAZ	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
16	CARLOS JULIO GARZON	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		
17	JHON ALEXANDER BORJA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		20/10/23		



Firma Instructor (es): _____ _____